



Univerza v Mariboru

Fakulteta za organizacijske vede

Kidričeva cesta 55a
4000 Kranj, Slovenija

Z A P I S N I K

3. seje Komisije za ocenjevanje kakovosti FOV in vodstva FOV,
23.3.2016 ob 13.15 uri v sejni sobi, FOV, Kidričeva cesta 55 a, Kranj.

Prisotni: red. prof. dr. Marko Ferjan, red. prof. dr. Eva Jereb, doc. dr. Mirjana Kljajič Borštnar, doc. dr. Borut Werber, doc. dr. Alenka Brezavšček, doc. dr. Vesna Novak, doc. dr. Damjan Maletič, doc. dr. Anja Žnidaršič, Špela Odlazek, Tilen Markun, Blaž Sašek

Opravičili: izred. prof. dr. Andreja Pucihar, Urša Bižič

Dodatno vabljeni: /

DNEVNI RED:

1. Potrditev dnevnega reda
2. Potrditev zapisnika prejšnje seje in pregled izvršenih sklepov
3. Akcijski načrt korektivnih ukrepov za leto 2016
4. Strategija FOV
5. Možnost vključitev zunanjega strokovnjaka iz UM v samoevalvacijo FOV v naslednjem letu
6. Možnost vključitev tujega profesorja in študenta v samoevalvacijo FOV v naslednjem letu
7. Vpeljava sistema dopolnjevanja študijskih vsebin s sodelovanjem študentov
8. Dobre prakse iz področja kakovosti na UM FZV
9. Razno

Vodstvo FOV in člani Komisije za ocenjevanje kakovosti Senata FOV (KOK) so se sestali dne 23. marca 2016 ob 13.15 uri v sejni sobi Fakultete za organizacijske vede.

Ad 1

Vodstvo FOV in člani KOK FOV potrdijo predlagani dnevni red.

Ad 2

Vodstvo FOV in člani KOK FOV potrdijo zapisnik 2. seja z dne 11. 1. 16.

Zapisnik se objavi na spletni strani <http://www.fov.uni-mb.si/O-Fakulteti/Kakovost-na-FOV>.

V zvezi s sklepi, sprejetimi na 2. seji, so bile podane naslednje ugotovitve:

Sklepi št. KOK-VOD 46, KOK-VOD 47, KOK-VOD 48, KOK-VOD 49 in KOK-VOD 50, so bili realizirani.

Ad 3

Akcijski načrt korektivnih ukrepov 2016 (v nadaljevanju »Akcijski načrt 2016«), je tako kot za leto 2015, pripravilo vodstvo FOV skladno z NAKVIS Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, po točkah/poglavjih v zvezi s ponovno akreditacijo študijskih programov.

Dekan pojasni, da je Akcijski načrt 2016 sestavljen iz treh sklopov in ob enem predlaga, da bi združili vse vsebine v zvezi z EFQM in PROCESI.

Predsednik KOK FOV se s povedanim Dekana strinja in poda predlog, da bi vse vsebine v zvezi z EFQM in PROCESI podali k Akcijskemu načrtu 2016 kot prilogo.

Sprejet je bil sklep:

- **KOK -VOD 51:**

Akcijski načrt korektivnih ukrepov 2016 sestavljen iz dveh delov/sklopov:

1. del → vsebine skladno z NAKVIS Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, po točkah/poglavjih v zvezi s ponovno akreditacijo študijskih programov;
2. del → združene vsebine EFQM in PROCESOV.



Doc. dr. A. Brezavšček opomni, da bo potrebno Akcijski načrt za leto 2017 dodati že k Samoevalvacijskem poročilu za študijsko leto 2015/16.

Predsednik KOK FOV doda, da je FOV za Samoevalvacijsko poročilo študijskega leta 2014/15, zaradi ne priloženega Akcijskega načrta za leto 2016, s strani UM prejela oceno 9. Poudari, da bo, glede na razlago ocene UM, potrebno pristopiti k izdelavi Samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2015/16 že v mesecu oktobru 2016. Prav tako bo potrebno potem do meseca decembra 2016 pripraviti tudi Akcijski načrt za leto 2017, da ga bomo lahko priložili Sam. poročilu ob oddaji na UM.

Pri pregledovanju in nekaterih dopolnitvah predlaganega akcijskega načrta za leto 2016, so bili sprejeti naslednji sklepi:

- Pri poglavju *Izobraževalna dejavnost - Načrtovane aktivnosti za izboljšanje kakovosti* - navedena aktivnost: »pregled izvajanja navodila o minimalnih standardih kakovosti e-gradiv«

- **KOK-VOD-52:** Pregled izvedejo predstojniki kateder.

Predsednik KOK FOV v mesecu oktobru 2016 pošlje opomnik o ponovnem pozivu predstojnikom kateder glede pregleda e-gradiv posameznih predmetov v e-učnem okolju MOODLE.

- Pri poglavju *Izobraževalna dejavnost - Načrtovane aktivnosti za izboljšanje kakovosti*, podan predlog glede izvedbe usposabljanja članov KOK FOV in vodstva FOV o metodologijah za merjenje dejanskih doseženih kompetenc diplomantov FOV in po tem tudi priprava omenjene metodologije za diplomante FOV.

Po razpravi, sprejet naslednji dogovor/sklep:

- **KOK-VOD-53:** Načrtovanje metodologije za merjenje dejansko doseženih kompetenc diplomantov FOV (usposabljanja članov KOK FOV in vodstva FOV ter priprava metodologije), se prestavi za nedoločeno obdobje.

- Pri poglavju *EFQM (model poslovne odličnosti)*, Predsednik KOK FOV sprašuje, ali se je FOV od maja 2015 spremenil do take mere, da bi lahko naredili ponovno samooceno.

Po razpravi je bilo ugotovljeno naslednje:

- **KOK-VOD-54:** Ker ni bistvenih sprememb v organizaciji FOV, se ponovna samoocena po modelu poslovne odličnosti EFQM ne izvede. Predsednik Delovne skupine za uvajanje modela poslovne odličnosti EFQM napiše zaključno poročilo o prvi samoevalvaciji.

- **KOK-VOD-55:** Po vsebinskih uskladitvah se akcijski načrt 2016 preda v obravnavo na Senat FOV, ki je sklican 24. marca 2016.

- **KOK-VOD-56:** Po potrditvi akcijskega načrta 2016 na Senatu FOV, se seznanijo zaposlene z vsebino akcijskega načrta 2016 (še posebej akterje, ki so v njem opredeljeni kot odgovorni za realizacijo posameznih ukrepov).

Predsednik KOK FOV sprašuje, če smo s strani UM že prejeli v podpis Etični kodeks UM.

Dekan odgovori, da omenjenega kodeksa s strani UM še nismo prejeli, ker naj bi prišlo do ponovnih sprememb le tega.

Ad 4

Predsednik KOK FOV meni, da bi bilo potrebno napisati/posodobiti »Strategijo FOV«, ker nas po tem dokumentu sprašujejo evalvatorji na vsaki evalvaciji.

Sprejet je bil sklep:

- **KOK-VOD-57:** Dekan pripravi osnutek Strategije FOV do naslednje seje KOK FOV in vodstva FOV.

Ad 5 in Ad 6

Pri možnosti vključitve zunanjskega strokovnjaka iz UM ter tujega profesorja in študenta v samoevalvacijo FOV v naslednjem letu, Predsednik KOK FOV sprašuje, če bi povabili k sodelovanju nekoga iz fakultet članic UM.

Dekan meni, da bi v izogib nevšečnostim v proces samoevalvacije FOV vključili 1 zunanjskega, 1 iz UL, 1 upokojenega profesorja.

Sprejet je bil sklep:

- **KOK-VOD-58:** V samoevalvacijo FOV se vključi:

- 1 zunanjskega,
- 1 iz UL,
- 1 upokojenega profesorja.

Vloga za pomoč zunanjskega strokovnjaka pri samoevalvaciji FOV, se preda v obravnavo in potrditev na Poslovodni odbor FOV.

Doc. dr. A. Brezavšček prosi, da se preveri na UM, če se lahko v proces samoevalvacije FOV vključi zunanjskega strokovnjaka izven UM.

Ad 7

Pri točki vpeljave sistema dopolnjevanja študijskih vsebin s sodelovanjem študentov, Predsednik KOK FOV predlaga, da bi ŠO FOV s pomočjo strokovnjakov pregledali študijsko vsebino posameznih predmetov študijskih programov FOV. Na podlagi pridobljenih ugotovitev, bi podali predlog sprememb nosilcu predmeta, le ta pa bi na predlog sprememb vsebin podal tudi svoje mnenje.

Študent B. Sašek pove, da so predlagani koncept že predstavili na seji študentskega Sveta. V nadaljevanju podrobno predstavi vsebino koncepta:

»3 nivoji vključevanja:

- 1.) Pri pripravi programov
- 2.) Med izvedbo programov (active learning metode)
- 3.) Pri evalvaciji in dopolnjevanju programov

Add 1:

Študenti imajo svoje želje, potrebe, predstave, ipd. Zato je študente potrebno vključiti že v proces same priprave programov.

Predlog: študent prisoten na sestankih katedre, kadar se obravnava študijske programe

Add 2:

Vključevanje študentov v izvajanje programa in pedagoške metode, ki so bolj interaktivne - rezultat tukaj je bolj poglobljeno znanje, bolj zanimiva predavanja, dejansko razumevanje obdelane snovi in boljše rezultate na izpitih. Pri študentih vzbuja refleksijo, kritično misel, boljše razumevanje kompleksnih vsebin in izboljšuje odnos med profesorjem in študentom, študent v predavanjih vidi tudi več smisla (to je pogosto velik problem).

Dodatne kompetence, ki jih študenti s tem pridobijo:

- Leadership skills
- Raziskovanje (tega zelo malo znamo atm)
- Interdisciplinarnost
- Integracija obstoječega znanja v novo znanje + vedno se lahko vključi najbolj recent developments na nekem področju (npr. informatika)
- Task based: naučimo se samostojnega upravljanja s časom in viri

Predlog: profesorji vključujejo v predavanja in vaje spodnje metode po lastni presoji. Uspešnost uvedbe je na koncu izvajanja programa stvar presoje študentov na konferenci (omenjena kasneje)

- Diskusija v razredu / na forumu: profesor je odgovoren, da "sprovocira" debato, kjer lahko vsak poda svoje mnenje. Zaželeno je, da se študenti nato med seboj "sfajtajo", lahko pa v debato kot moderator poseže tudi profesor.
- "Think-pair-share": konverzacija v parih, nato pa eden v paru predstavi rešitev pred celim razredom. Ker se dogaja v manjših skupinah je ta način interakcije še posebej primeren za vključevanje tihih, sramežljivih študentov
- Learning cell: proučevanje materiala, ki ga študenti samostojno predelajo (ob navzočnosti profesorja)
- Debata: propper ali kak drug format, ki je še bolj poenostavljen. Potrebno je dati eno resolucijo, ki jo je mogoče zagovarjati iz obeh strani in tako se treniramo v a) poznavanju tematike, b) sposobnosti argumentacije c) sposobnosti verbalnega izražanja in javnega nastopanja
- Diskusija v skupini: neformalizirano in nestrukturirano, prosta debata, ki meji že na brainstorming. Ti da kreativne in nove poglede na situacijo, zaradi česar bomo temeljni problem bolje razumeli
- Gallery walk: vsaka skupina študentov dela na problemu na svojem koncu sobe, na koncu se sprehodimo od ene "točke" do druge in razpravljamo, tako vsi študenti dobijo zelo poglobljeno poznavanje problema
- Igre: križanke, kvizi (tekmovanje), ipd. Spodbudijo tudi malo bolj "tekmovalne", da sodelujejo
- Learning by teaching: vsak študent pripravi za ostale kratko predavanje o neki novosti iz področja, ki se ga obravnava pri predmetu (še posebej pri informatiki je to lahko zelo pomembno, saj je napredek res hiter in mu kurikulum težko sledi), ali pa celoten razred skupaj pripravi eno predavanje (zgoščen pregled celega predmeta) in odpredava v cca. 1-2h predavanju vsem zainteresiranim študentom (tudi iz drugih programov/letnikov)

Add 3:

Pomembno je, da se spremlja uspešnost implementacij teh metod, zato predlagamo, da se ob koncu vsakega leta izvede vse študentska konferenca, ki sestoji iz dveh delov:

1. Vse študentska konferenca, na kateri niso prisotni profesorji - tu se obravnava vsak predmet posebej in se izpostavi vse, kar je bilo narobe, in kaj bi se dalo izboljšati. Cilj tega dela je pridobiti čim več »feedbacka« od študentov.
2. Na drugem delu konference ostanejo le študentski predstavniki + del študentske populacije, ki se mu ni problem izpostaviti. Na tem delu študenti predstavimo izsledke "raziskave", ki smo jo opravili na prvem delu konference, poleg tega pa se za tem opravi še individualne razgovore s profesorji, pri katerih implementacija ne dosega zaželenih ravni.«

Doc. dr. M. Kljajić Borštnar pove, da so določene zadeve oz. določene predstavljene vsebine že implementirane, že zapisane v učnih načrtih ampak jih ne moremo implementirati, ker žal ni interesa med študenti.

Red. prof. dr. E. Jereb se strinja z doc. dr. M. Kljajić Borštnar in poudari, da je pridobitev zainteresiranosti študentov ključnega pomena pri implementaciji vsebin, tako tistih, ki so že podane v učnih načrtih, kot tistih želenih/predstavljenih s strani študentov. Sedaj te zainteresiranosti ni in je posledično implementacija vsebin zelo težka.

Prodekan študent, T. Markun pove, da bodo predstavljen koncept v celoti predstavili na študentski interni konferenci FOV, katere 1. izvedba je predvidena v oktobru 2016.

Doc. dr. M. Kljajić Borštnar apelira prisotnim študentom, da naj spodbudijo študente vseh študijskih programov FOV k podajanju svojih komentarjev pri izpolnjevanju Ankete za spremljanje kakovosti izvajanja študijskega procesa v e-učnem okolju MOODLE.

Ad 8

Predsednik KOK FOV na grobo predstavi primer dobre prakse iz področja kakovosti na UM FZV → sestanki Prodekana za izobraževalno dejavnost z vsemi vpisanimi študenti ločeno po letnikih, po študijskih programih 1. stopnje, po načinu študija oz. sestanki Prodekana za podiplomski študij z vsemi vpisanimi študenti ločeno po letnikih, po študijskih programih 2. stopnje, po načinu študija. Na vseh sestankih je prisotna tudi vodja referata za študentske zadeve. Študentom se najprej predstavi vse obveznosti, ki jih imajo v okviru letnikov, ter pomembne informacije. Predstavijo se jim tudi izmenjave ERASMUS, ipd. Potem pa lahko vsi študenti povedo svoja mnenja glede izvajanja študijskega programa, vsebin učnih načrtov, ipd.

Po kratki razpravi, kjer večina v predstavljenem ne vidi dodane vrednosti, je bil sprejet naslednji sklep:

- **KOK-VOD-59:** Do določenih podatkov si bomo še naprej pomagali s pomočjo anket.

Ad 9

Pod točko »Razno« ni bilo nobene razprave.

Seja je bila zaključena 15.25 uri.

Naslednja, 4. seja KOK in vodstva fakultete bo predvidoma v mesecu maju oz. juniju 2016.

V Kranju, 31. 3. 2016

Zapisala:

Špela Odlazek

Predsednik Komisije za ocenjevanje kakovosti senata FOV:

doc. dr. Borut Werber

Dekan FOV:

red. prof. dr. Marko Ferjan